



Lyreco

OFFICE & WORK SOLUTIONS



IHR ANSPRECHPARTNER FÜR BÜRO- UND ARBEITSPLATZLÖSUNGEN

Büromaterial / Bürotechnik / Facility Management / Schutzausrüstung / Möbel / individualisierte Produkte / Versandmittel



www.lyreco.de



Ihr Arbeitsplatz ...



... unsere Welt

In 44 Ländern auf 5 Kontinenten vertreten, zählt Lyreco weltweit zu den ersten Lieferanten, der Lösungen für Büro und Arbeitsplatz anbietet.

Hervorragend auf die verschiedenen Bedürfnisse jedes einzelnen Marktes abgestimmt, liegt der Fokus aller Niederlassungen der Lyreco-Gruppe auf Ihnen, unseren Kunden. Die Lyreco-Strategie basiert auf gemeinsamen Stärken und einheitlichen Systemen. Durch die Fokussierung der Niederlassungen auf eine hohe Fachkompetenz ist es der Lyreco-Gruppe möglich, den internationalen Kunden weltweit eine identische Auswahl an Dienstleistungen und Produkten anzubieten.



44
Länder

99,4%
Lieferfähigkeit

10.000
Mitarbeiter

7.500
Produkte
international
verfügbar

230.000
Pakete täglich

1.800 Liefer-
wagen und Fahrer

ISO 9001
ISO 14001
Zertifizierungen

63.000
Bestellungen
am Tag





Unsere Mission: „*To simplify life at work*“

Unser Ziel: „*Wir wollen die Besten sein!*“

Wir wollen als Marktführer in Europa und Asien/Pazifik das Arbeitsleben unserer Firmenkunden (B2B) vereinfachen, indem wir ihnen **erstklassige** Produkte und Serviceleistungen für Büro und Arbeitsplatz anbieten. Unsere Mitarbeiter bleiben dabei im Zentrum unserer Strategie, unterstützt durch die **besten** Tools.

Unsere Werte:

Lyreco's Werte sind Teil unserer DNA, unterstützen unseren Leitsatz und die Ausrichtung unseres Unternehmens: Sie sind unsere Energie und der Ansporn, um Leistung zu erbringen und um erstklassige Ergebnisse zu erzielen.



Leidenschaft

Wir kümmern uns leidenschaftlich um unsere Kunden.



Respekt

Wir glauben an vertrauensvolles und ethisches Verhalten.



Perfektion

Wir streben nach Perfektion - bei allem, was wir tun!



Agilität

Wir sind aufmerksam und vorausschauend, offen für Neues und nehmen Veränderungen an.

Übersicht

Lyreco weltweit	Seite 2
Service	Seiten 4 – 5
Logistik	Seite 6
Online-Bestellung	Seite 7
Betreuungsmanagement	Seite 8
Kundenservice	Seite 9
Kundenbetreuung	Seiten 10 – 11
Produkte	Seiten 12 – 15
Soziale Verantwortung	Seiten 16 – 17
Lyreco for Education	Seite 18
Auszeichnungen	Seite 19

SIE HABEN KEINE ZEIT, SICH MIT MEHREREN LIEFERANTEN AUSEINANDER ZU SETZEN?



Wir liefern Ihnen die effektivsten Produkte, Dienstleistungen und Lösungen für Ihren Arbeitsplatz!

Erstklassige Dienstleistungen ...

Viele Unternehmen versprechen es, aber nur wenige erfüllen tatsächlich all Ihre Ansprüche. Wir wissen, wie wichtig unseren Kunden ein hoher Servicelevel ist, daher erstatten wir darüber Bericht und behalten Ihre Kosten im Blick.

Ein einfaches und effizientes Dienstleistungsangebot bedeutet einfache, aber effektive Lösungen.

- Lösungen aus einer Hand
- Persönliche Kundenbetreuung
- Lieferung am nächsten Werktag
- Keine versteckten Gebühren
- verschiedene Bestellmöglichkeiten
- eigener Online-Webshop
- e-Beschaffungs-Expertise
- attraktive und sinnvolle Eigenmarken
- Zertifiziert mit ISO 9001 und 14001



UNSERE LOGISTIK

Die weltbeste Lieferkette

Lyreco hat eine Leidenschaft für Spitzenleistung mit der Philosophie, es gleich beim ersten Mal richtig zu machen – und zwar jedes Mal.

Wo auch immer Sie sind, wir garantieren Ihnen eine Lieferung mit einer unübertroffenen Lieferquote von 99,4% dank unserer einzigartigen Ressourcen, sowohl im Personalbereich als auch in der Technik.

400.000 m² Lagerfläche:

- Zentralisierte Lagerhaltung
- Automatisches Fördersystem
- Fortschrittliches Handlingsystem
- 230.000 Pakete täglich
- 63.000 Bestellungen pro Tag
- 1.800 eigene Fahrer und Auslieferungsfahrzeuge
- 24 Stunden täglich, 5 Tage pro Woche für Sie tätig
- Lieferung am nächsten Werktag

Sortieren und verpacken:

Jede Bestellung durchläuft vor dem Versand vielfältige Kontrollstufen, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Bestellung rechtzeitig und vollständig erhalten. Unser Blick für Details, gerade bei der Kommissionierung im Lagerbereich, macht unseren Service zu einem der besten. All unsere Mitarbeiter sind in allen Aspekten ihrer Arbeitsaufgaben vollständig ausgebildet.



→ Unsere Lieferkartons bestehen aus 100 % Recycling-Karton der kleinstmöglichen Dicke. Für andere Waren geben die Systeme automatisch den kleinstmöglichen Karton an, in dem alle Artikel Platz finden.

→ Über 50 % der Lieferungen werden Ihnen ohne zusätzliche Verpackung geliefert.

→ Die Logistik sortiert Karton, Plastik und Holz zur Wiederverwendung und zum Recycling.



ONLINE, AUF BESTELLUNG, AUF IHREM SCHREIBTISCH!

Lyreco ist sich des Nutzens und der Vorteile bewusst, die ein Komplettangebot mit leicht zu bedienenden und sicheren e-Business-Lösungen bietet:

- Online-Bestellung unter www.lyreco.de
- Kundenspezifische, elektronische Kataloge
- EDI- und XML-Datenaustausch
- Intranet-Lösungen
- Partnerschaft mit Drittanbietern
- Elektronische Rechnungen

LYRECO-WEBSHOP:

Der beste Weg zu bestellen sowie Ihr Ziel zur Kosteneinsparung zu erreichen.

- Kostenfreier und sicherer Zugang
- Lagerverfügbarkeit in Echtzeit
- Suchen mit Hilfe von Filtern (Bestellnummer, Beschreibung etc.)
- Benutzer-Management (Bestellungen blockieren oder bestätigen)
- Verfolgung und Einsicht des Verlaufs
- Dokumente auf Anforderung (Rechnungen, Versandnotizen, persönliche Bestellformulare etc.)
- Budget-Management
- Warenkorb in grüne Produkte umwandeln

E-PROCUREMENT:

Interessieren Sie sich für elektronisches Beschaffungswesen? Haben Sie maßgeschneiderte Formate und benötigen Sie eine globale Markteinführung? Unsere Experten arbeiten eng mit unserem Außendienst zusammen und stellen die Übersetzung Ihrer Anforderungen in technische Lösungen sicher.

24/7
VERFÜGBAR

100 %
ECHTZEIT

www.lyreco.de



Bestellen Sie auch per:

- Telefon
- e-Mail
- Fax



UNSERE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER: UNSER WERTVOLLSTES GUT

Wir glauben, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch ihre Überzeugung und die Unterstützung unserer sehr klaren Unternehmenswerte und Ziele etwas Besonderes darstellen.

Um sicherzustellen, dass wir die Erwartungen unserer Kunden erfüllen, führen wir regelmäßig ausführliche interne Schulungen im Kundendienst sowie Produkt- und Beratungsschulungen durch.

Programme:

- Lyreco University (lokales Förderprogramm): um die Top-Potenziale vor Ort zu identifizieren und sie durch ein ausführliches Entwicklungsprogramm auszubilden
- Lyreco Campus (internationales Förderprogramm): für die größten Talente aus den Lyreco Universities
- Führungskräfte-Trainings
- Einführungstrainings für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Job-Trainings und regelmäßige Feedbackgespräche
- Verkaufstrainings



KUNDEN-
BETREUER



KUNDE



KUNDENSERVICE-
MITARBEITER



AUSLIEFERUNGS-
FAHRER

PROAKTIVES BETREUUNGS- MANAGEMENT

Um Ihnen die Unterstützung und Dienstleistung zu bieten, die am besten auf Sie zugeschnitten ist, haben wir einen hochsensiblen Service entwickelt, der sich den Bedürfnissen jedes individuellen Kunden unkompliziert anpasst. Mit Ihrem engagierten Kundenbetreuer, dem Support-Team für e-Commerce, dem Kundenservice und Ihrem Auslieferungspersonal vor Ort steht Ihnen ein vollständiges Team zur Seite, das sich dafür einsetzt, Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen und Einsparungen zu liefern.

Ihr engagierter Kundenbetreuer ...

- ...ist Ihr individueller Kontakt, um die von Ihnen erstellten Ziele und Vorstellungen zu verstehen und umzusetzen.
- ...bietet Ihnen sachkundige Beratung und Unterstützung, um Sie bei der Maximierung Ihrer Einsparungen zu unterstützen.
- ...stellt sicher, dass Sie die besten und kostengünstigsten Lösungen erhalten.

ENGAGIERTE KUNDENSERVICE-TEAMS

Unsere professionellen Kundenservice-Teams stehen Ihnen immer für Ihre Bestellung und Fragen zur Verfügung. Eine sofortige persönliche Antwort ist so immer nur einen Telefonanruf entfernt!

Ihr Ansprechpartner aus dem Lyreco-Kundenservice betreut Sie persönlich und effizient:

- Liefert Ihnen Produktinformationen
- Nimmt Ihre Bestellung auf
- Hilft Ihnen bei der Online-Bestellung
- Aktualisiert Ihren aktuellen Abrechnungsstatus
- Beantwortet Ihre Produktfragen
- Erteilt Ihnen Liefer- und Rechnungsinformationen
- Bearbeitet Ihre Anfragen zur Warenrückgabe



Unser Ziel: eine reibungslose Kundenbetreuung

- Unsere Teams und Systeme sind so ausgelegt, dass ein vollqualifizierter Mitarbeiter Ihren Anruf spätestens nach dem dritten Klingeln beantwortet.
- Unsere Tools stellen die Nachverfolgbarkeit von Bestellungen, Lieferungen, Rechnungen, Anfragen und Reklamationen sicher.
- Unsere Teams arbeiten nach einem einheitlichen Service-Standard, indem in jedem Land die gleichen Prozesse zum Einsatz kommen.
- Unsere Berater sind Ihre Kontaktpersonen zu sämtlichen Lyreco-Bereichen, um Ihre Geschäftsbeziehung mit uns zu vereinfachen.



VON DER KUNDENBETREUUNG VOR ORT ...



Unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens, sind wir stolz darauf, Ihnen den höchsten Standard im Kundenbetreuungsmanagement bieten zu können, um Ihre Zielvorstellungen effizient und kostengünstig zu erfüllen.

Wir haben unsere Struktur in kleine, mittlere, große und globale Geschäftsbereiche aufgeteilt, um allen Kunden ihrer Größe entsprechend individuell gerecht zu werden und jede Art von spezifischen Anforderungen zu erfüllen.

Unsere Kundenbetreuung bietet Ihnen:

- Engagierte Vertriebsteams, die über die Erfahrung und Ausbildung für die Betreuung von Kunden Ihrer Größenordnung verfügen
- Kostengünstige und maßgeschneiderte Lösungen, um Ihr Budget, Ihre Zeit und Ihr Unternehmen besser bedienen zu können
- Maßgeschneiderte Bestellplattform-Tools für Ihre Endnutzer
- Gleiches Level an Produktqualität, Dienstleistungen und Logistik innerhalb all Ihrer nationalen/internationalen Niederlassungen
- Einen spezifischen Implementierungsplan, der eine schnelle und effiziente Markteinführung des Bestellsystems erlaubt, unabhängig davon, ob Sie nationale und/oder internationale Niederlassungen betreiben



... ZU EINER GLOBALEN LÖSUNG

Lyreco ist weltweit in 44 Ländern tätig. Durch die Bündelung unserer gemeinsamen Stärken haben wir ein leistungsfähiges Netzwerk errichtet, das in der Lage ist, mit internationalen Kunden erfolgreich Seite an Seite zu arbeiten.

Unsere internationalen Account Manager sind sehr erfahren und geschult, die Komplexität globaler Verträge zu verstehen und zu strukturieren sowie darin, weltweite Kundenverträge und Partnerschaften zu implementieren.

Unabhängig davon, wo Sie Ihren Sitz haben, garantieren wir Ihnen das beste Niveau an Dienstleistungen und eine gleichbleibende Produktqualität.



LYRECO QUALITÄTSPRODUKTE

Die besten Lösungen für Ihre Bedürfnisse

Lyreco verfügt über eine breite Palette sorgfältig ausgewählter und auf höchstem Standard hergestellter Eigenmarkenprodukte.

Um sicherzustellen, dass dieser Standard konstant eingehalten oder übertroffen wird, haben wir ein Programm zur Qualitätsüberprüfung eingeführt, das mit akkreditierten externen Organisationen zusammenarbeitet.

Vom Papier über Bürobedarf bis zu einer Auswahl an wiederaufbereiteten Druckerpatronen bietet unsere Lyreco-Eigenmarke eine geeignete Alternative, die durch unsere Qualitäts- und Produktgarantien bestätigt sind.



PREMIUM

qualitativ die beste Alternative zu Markenprodukten



hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis



BUDGET

hochwertige Produkte für Anwendungen, bei denen vor allem der Preis im Fokus steht



UNSERE SPEZIFISCHEN PRODUKTE

Spezifische Produkte sind Artikel, die nicht in unserem Katalog enthalten sind, die wir aber auf Anfrage speziell für unsere Kunden einlagern.

Wir sind Experten für:

- ➔ maßgeschneiderte Produktbeschaffung
- ➔ Waren- und Lagermanagement
- ➔ Auslieferung
- ➔ monatliche Berichterstattung
- ➔ Bereitstellung problemloser Service-Lösungen

➔ Der Prozess bei spezifischen Produkten:

Option 1 - Ihr(e) Lieferant(en) ist/sind schon ermittelt



Option 2 - Lyreco ermittelt den passenden Lieferanten



ALLES FÜR BÜRO UND ARBEITSPLATZ

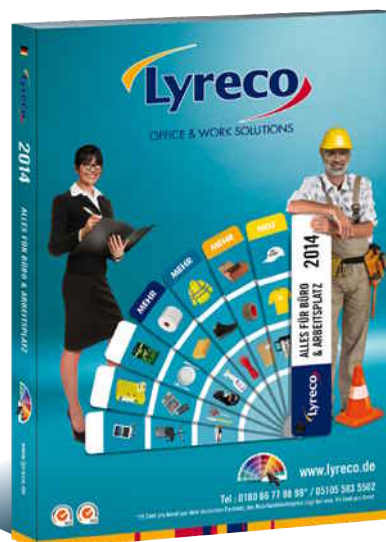
Wenn es um Büro- und Arbeitsplatzlösungen geht, braucht man den Besten, um das Beste zu finden.

Unser Ziel ist es, die optimale Balance aus Qualität, Auswahl und Preis-/Leistungsverhältnis anzubieten.

- International verfügbares Sortiment von über 7.500 Katalogprodukten in allen Lyreco-Ländern
- Hohe Qualität und hohes Preis-/Leistungsverhältnis
- 15 Produktwarengruppen
- Bekannte Hersteller: Acco, Deltaplus, Hewlett Packard, Pilot, uvex ...
- Lyreco Eigenmarke: eine breite Auswahl an Lyreco-Eigenmarkenprodukten zu wettbewerbsfähigen Preisen, die alle durch unsere Qualitätsgarantien bestätigt sind
- Umweltfreundliche Produkte, die alle regelmäßig mittels einer durch SGS genehmigten Bewertungs-Methodik überprüft werden



- Kaffee, Catering & Hygiene
- Persönliche Schutzausrüstung **ERWEITERT**
- IT-Zubehör
- IT-Verbrauchsmaterial
- Bürotechnik
- Etiketten, Kennzeichnung & Beschilderung
- Papier
- Geschäftsbücher, Schreibblöcke & Haftnotizen
- Schreiben & Korrigieren
- Büroarbeitsplatz
- Rund um den Schreibtisch
- Kleinmöbel, Leuchten & Moderation
- Präsentation
- Ordnungsmittel
- Versandmittel **ERWEITERT**



Bekannte Hersteller



FACILITY-MANAGEMENT

Persönliche Schutzausrüstung **ERWEITERT**

Die Vermeidung von Unfällen und Verletzungen durch Verwendung sachgemäßer Schutzprodukte ist eines unser Hauptanliegen.

Von Gehörschutz und Sicherheitsbrillen bis hin zu Sicherheitswesten und -schuhen – bei uns finden Sie jegliche Schutzausrüstung, die Sie benötigen, um Ihren Mitarbeitern ein sicheres Arbeitsumfeld zu verschaffen.

 Besuchen Sie uns dazu unter www.youtube.de/LyrecoDeutschland (Produkte & Services)

Catering & Hygiene

Von Getränken und Lebensmitteln bis hin zu Reinigungsprodukten – in dieser Warengruppe finden Sie alles, was Sie für Ihren Arbeitsplatz benötigen.



Versandmittel

ERWEITERT



Wir haben unsere Warengruppe Versandmittel um ein breitgefächertes Verpackungssortiment erweitert.

Von einer großen Auswahl an Kartonagen über postalische Produkte bis hin zu Schutzzubehör (Luftpolsterfolien, Packpapier), Packbändern und Kunststoffbeuteln haben wir ein hochqualitatives Sortiment an Produkten zusammengestellt, welches gewährleistet, dass Ihre Ware einwandfrei geschützt wird und Ihnen Zeit und Geld spart.



INDIVIDUALISIERTE WERBEMITTEL

Was Sie wollen, wann Sie wollen!

Positionieren Sie Ihr Unternehmen einfach und schnell mit individualisierten Produkten!

Von Textilien über Reisetaschen bis hin zu Trinkgefäßen und vielem mehr: Individualisieren Sie Ihre Produkte (z. B. mit Ihrem Logo) mit dem erstklassigen Webshop-Tool und profitieren Sie vom einmaligen Lyreco-Service.

Ihre Vorteile:

- Top-Produkte
- einfache Bedienung
- kleine Mengen bestellbar
- All-Inclusive-Preise
- keine versteckten Kosten
- schnelle Lyreco-Lieferung

 Besuchen Sie uns dazu unter www.youtube.de/LyrecoDeutschland (Produkte & Services)

Den vollständigen Katalog finden Sie auch online unter: www.lyreco.de

- 10 Produktkategorien:
- Schreibgeräte
 - Bürobedarf
 - Technik
 - Dies & Das
 - Gesundheit & Wellness
 - Outdoor & Freizeit
 - Taschen & Reise
 - Textilien
 - Haushalt
 - Trinkgefäße



Anmelden, gestalten und bestellen unter:
www.lyreco.de

 INDIVIDUALISIERBARE PRODUKTE



UNSERE NACHHALTIGKEITS-STRATEGIE „ECO FUTURE”



www.youtube.de/LyrecoDeutschland (Nachhaltigkeit bei Lyreco)

Besuchen Sie uns dazu unter

Unsere Vision

Wir wollen der Ansprechpartner für nachhaltige Arbeitsplatzlösungen sein: Das bedeutet für Lyreco, ein Unternehmen zu sein, in dem Nachhaltigkeit zu jeder Zeit, auf allen Ebenen und in jede Entscheidung einbezogen wird.

Besuchen Sie unsere Website: **Lyreco**
eco.lyreco.de Gemeinsam für eine nachhaltige Zukunft.

Unseren Nachhaltigkeitsbericht finden Sie unter:
eco.lyreco.de



2014 feiert Lyreco seine zehnjährige Mitgliedschaft im UN Global Compact:
www.unglobalcompact.org

Unsere 3 Grundsätze und 10 Selbstverpflichtungen

Umweltschutz

Wir wollen unseren ökologischen Fußabdruck (Carbon Footprint) verkleinern und unterstützen auch unsere Kunden und Lieferanten dabei.

Selbstverpflichtungen

1. Weiterentwicklung und Ausbau eines umweltfreundlichen Produktsortiments und nachhaltiger Dienstleistungen.
2. Reduzierung der von uns verursachten Treibhausgasemissionen.
3. Abfallvermeidung und -management

Ziele bis 2017

Verkauf grüner Produkte:

Mindestens 25 % des Umsatzes mit grünen Produkten

CO -Emissionen:

Senkung um mindestens 20 % im Vergleich zum Jahr 2010

Abfall:

Mindestens 90 % unseres Abfalls wird recycelt

Soziale Verantwortung

Wir streben die Festigung unserer langjährigen Verbindungen zu unterschiedlichen Interessengruppen mit dem Fokus auf zwischenmenschliche Beziehungen an.

Selbstverpflichtungen

4. Gewährleistung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung für alle Angestellten.
5. Förderung der persönlichen Entwicklung jedes Mitarbeiters.
6. Spezifische Maßnahmen zur Entwicklung der vielversprechendsten Talente.
7. Ausbildungsförderung von Kindern in Entwicklungsländern.

Ziele bis 2017

Arbeitsbedingungen:

Mindestens 90 % aller Angestellten sind zufrieden

Aus-/Weiterbildung:

Mindestens 90 % aller Angestellten äußern sich positiv über die Qualität der Programme

Spenden für LFE:

Das jährlichen Spendenvolumen steigt um mindestens 10 %

Fehlzeiten:

Die Anzahl der Fehltag aller Angestellten sinkt um mindestens 10 %

Wirtschaftlicher Erfolg

Wir schaffen langfristige Kundenbeziehungen, indem wir zweckmäßige und effiziente Lösungen zur Erreichung der Nachhaltigkeitsziele unserer Kunden zur Verfügung stellen.

Selbstverpflichtungen

8. Aufbau auf Nachhaltigkeit basierender Kundenbeziehungen (z. B. Nachhaltigkeitswettbewerb, Umweltkalkulator).
9. Nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten (z. B. regelmäßige Lieferanten-Audits).
10. Entwicklung nachhaltiger Innovationen bei Produkten und Dienstleistungen (Beurteilung grüner Produkte, Öko-Filter im Webshop).

Ziele bis 2017

Lieferanten-Leistungslevel:

Jährliche Verbesserung um mindestens 10 %

Lieferanten-Audits:

100 % der Lieferanten werden geprüft

Sehen Sie sich dazu unser Video an:

http://lyreco.zone-secure.net/Lyreco_Social_Audit_Video/

NEU

Nachhaltige Produktbewertung

Im Rahmen unseres Anspruchs, unsere Kunden in ihrer nachhaltigen Einstellung zu unterstützen, hat Lyreco eine kundenspezifische und einzigartige Methode entwickelt, die unmittelbar Produkte mit Umweltvorteilen vorschlägt. Die Bewertung basiert auf der ISO 14020, die sowohl zertifizierte als auch eigene Bewertungskriterien umfasst.



Die Methode richtet sich auch nach dem von der Internationalen Handelskammer herausgegebenen Umwelt-Guide. Die gesamte Methode wurde von SGS überprüft und genehmigt.



Unsere umweltfreundlichen Produkte sind online und in unserem Katalog mit einem einfachen „Umweltkennzeichen“-Piktogramm gekennzeichnet. Sie können das „Umweltkennzeichen“-Zertifikat auch herunterladen.



Besuchen Sie uns dazu unter
www.youtube.de/LyrecoDeutschland (Nachhaltigkeit bei Lyreco)

* Die Lyreco-Bewertungsmethode wurde von SGS CTS Sustainability Services überprüft und in genereller Übereinstimmung mit den Prinzipien des ISO 14020 Standards und den ICC (International Chamber of Commerce)-Richtlinien für Umweltbewertungen für gut befunden.

Umfassendes Qualitätsmanagement ist der Schlüssel zur Kundenzufriedenheit

Über die systematische Einführung der ISO 9001-Zertifizierung (Qualitätsmanagement-System) in allen Lyreco-Niederlassungen wird unser Unternehmen von einem umfassenden Qualitätsmanagement geleitet.



Prinzipien der Qualitätsstandards von Lyreco:

- Die Kunden als Herzstück unseres Unternehmens zu betrachten.
- Qualität ist eine gemeinsame Verantwortung.
- Erschaffung und Erhaltung von exzellenten Systemen.

Wie können Sie „grüner“ einkaufen?

Ein erweiterter Öko-Filter in unserem Webshop ermöglicht Ihnen, einen grünen Warenkorb zusammenzustellen. So können Sie zum Beispiel innerhalb des Filters nach verschiedenen Zertifizierungen suchen.



Öko-Filter	Anzahl
<input checked="" type="checkbox"/> Öko-Filter	(1768)
<input type="checkbox"/> Der blaue Engel	(392)
<input type="checkbox"/> EU Ecolabel	(37)
<input type="checkbox"/> EU Ökologische Landwirtschaft	(21)
<input checked="" type="checkbox"/> grüne Produkte	(1768)
<input type="checkbox"/> Japan Eco Mark	(5)
<input type="checkbox"/> Nordic Swan	(59)
<input type="checkbox"/> Paper by Nature	(48)
<input type="checkbox"/> Rainforest Alliance	(3)
<input type="checkbox"/> UTZ Zertifikat	(1)





Jedes Jahr verschafft sich das LFE-Team einen Überblick über das Projekt vor Ort und spricht mit Eltern und Kindern, um die Fortschritte zu überprüfen und zu dokumentieren.



Morten Wiil, Personaldirektor der Lyreco-Gruppe, mit Kindern aus einem der Dörfer, die von LFE unterstützt werden.



Die alte Schule in einem Dorf



Die neue Schule im selben Dorf.

WENN EIN KIND ZUR SCHULE GEHT, WÄCHST EINE NATION!



Was bedeutet Lyreco for Education (LFE)?

Lyreco for Education ist ein im Jahr 2008 von Lyreco eingeführtes Programm zur Unterstützung der Bildung von Kindern in Entwicklungsländern.

GEMEINSAM FÜR TOGO 2011-~~2013~~ 2014

Mit Leidenschaft für 50.000 Kinder



Aufgrund des großen Erfolgs setzt LFE seine Aktivitäten in Togo fort und hängt noch ein zusätzliches Jahr für die Unterstützung weiterer Kinder an.

Seit 2011 unterstützt LFE zusammen mit der NGO AEA ein Projekt für 50.000 Kinder im Alter von 2 bis 15 Jahren in Togo. Viele Maßnahmen wurden schon umgesetzt, wie z. B. die Sensibilisierung der Eltern über die Wichtigkeit von Bildung, der Bau und die Ausstattung von Schulen und die Ausbildung der Lehrer. Ziel des Projektes ist, dass die Dörfer künftig so selbstständig wie möglich agieren.



Weitere Informationen über die LFE-Projekte finden Sie hier:

<http://eco.lyreco.de>

AUSZEICHNUNGEN 2013

Wir sind weiterhin auf dem richtigen Weg ...



Steve Law, Lyreco CEO, mit dem Award im Rahmen der 2013 European Office Products Awards.



1

1. Lyreco-Gruppe – 28. Januar
Zum zweiten Mal in Folge: CSR-Award bei der „European Office Products“-Verleihung für die nachhaltige Implementierung der ECO Future-Strategie

2. Deutschland – 1. Februar
TOP JOB-Award des deutschen Mittelstands

3. Deutschland – 4. Juli
Global Supplier Award in der Kategorie „Indirekter Einkauf“ der BOSCH-Unternehmensgruppe (Gewinner erstmalig aus dem Bereich Bürobedarf)

4. Großbritannien – 24. Oktober
Umweltpreis bei der „British Office Supplies & Services Industry“-Verleihung (BOSS)

5. Großbritannien – 21. November
Highly Commended-Award für ein Projekt zu effizienter Beleuchtung bei der LUX-Verleihung

6. Frankreich – 28. November
„Wohlbefinden am Arbeitsplatz“-Trophy, organisiert von der RH & M-Gruppe und dem „Institut du-Mieux Vivre en Entreprise“

2



3



5



4



6





Lyreco-Str. 4 · 30890 Barsinghausen
Tel: 0180 66 77 88 99* / 05105 583 5502 - Fax: 0800 0830909

* 20 Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz, der Mobilfunkhöchstpreis liegt bei max. 60 Cent pro Anruf.



Besuchen Sie uns auf:



[www.youtube.de/
LyrecoDeutschland](http://www.youtube.de/LyrecoDeutschland)