

IDEEN ENTSTEHEN IM KOPF. ALLES ANDERE MIT HERMES.



www.hermesworld.com

Sourcing & Product | Transport Logistics | Fulfilment | Distribution

 **Hermes**

WIR SIND DIE, DIE AUS GROSSEN IDEEN

Ideen sind das größte Gut eines innovativen Unternehmens. Sie sichern Fortschritt und Wachstum. Täglich werden in Industrie und Handel unzählige Ideen geboren und weiterentwickelt, viele werden auf ihrem Weg verändert, manche verbessert, andere verworfen. Bis aus einer Idee ein erfolgreiches Produkt wird, das zufriedene Kunden findet, hat sie einen langen Weg hinter sich.

Umso wichtiger ist es, dass Sie sich bei der Realisierung Ihrer Produkt- und Sortimentsideen auf einen Partner verlassen können, der die Anforderungen des Handels genau kennt. Einen, der Sie mit Know-how und Leidenschaft in jeder Phase Ihrer individuellen Wertschöpfungskette begleitet. Mit jahrzehntelanger Branchenerfahrung und einem internationalen Netzwerk ist Hermes genau dieser Partner.



4 **Sourcing & Product**
„Ich Sorge dafür, dass aus Ihrer Idee ein marktreifes Produkt wird. Und meine Kollegen prüfen Ihr Produkt zudem auf alle Qualitätsanforderungen.“



8 **Transport Logistics**
„Um Ihr Produkt von A nach B oder spontan auch mal nach C zu liefern, finde ich die für Sie optimale und effizienteste Transportlösung.“



10 **Fulfilment**
„Ob Lagerung oder Retourenmanagement – ich koordiniere Ihren Warenfluss und meine Kollegen kümmern sich um den Erfolg Ihres Onlineshops.“

EBENSO GROSSE ERFOLGE MACHEN.

Von der weltweiten Warenbeschaffung bis zur Zustellung an die Haustür Ihrer europäischen Endkunden unterstützen wir Sie dabei, Ihre Ideen zu Markterfolgen zu machen. Dabei können Sie aus dem umfassenden Leistungsspektrum von Hermes ganz individuell die Services wählen, die Sie für eine nachhaltige Realisierung Ihrer Ideen benötigen. Begleiten Sie uns auf den folgenden Seiten, und erfahren Sie mehr über die Welt der Hermes Services.



14 **Distribution**
„Ihr Produkt schnell und sicher zu Ihren Kunden zu bringen – das ist mein Job. Bei großen Sendungen packen meine Kollegen vom 2-Mann-Handling an.“



18 **Environment**
„Meine Aufmerksamkeit gehört neben Ihren Produkten auch immer unserer Umwelt. Denn nachhaltige Konzepte bestimmen unser unternehmerisches Handeln.“

WIR SIND DIE, DIE DEN STOFF FINDEN, AUS DEM IHRE TRÄUME SIND.

Die Idee wird Realität. Das, was bisher nur auf dem Papier und in den Vorstellungen der Designer und Einkäufer existierte, wird zu einem echten Produkt. Um die erfolgreiche Beschaffung der Waren zu gewährleisten, übernehmen wir von Hermes in Ihrem Auftrag einzelne Bausteine oder auch die gesamte Prozesskette.



Ob Mode oder Inneneinrichtung – wir stecken unsere ganze Leidenschaft nicht nur in die Ideenrealisierung, sondern sorgen auch für Effektivität und Transparenz während des kompletten Beschaffungsprozesses.

Mit 29 Standorten weltweit finden wir neben den idealen Märkten und Lieferanten auch immer speziell zugeschnittene Services für Ihre Anforderungen. Aus unserem wachsenden Netzwerk von 1.300 Lieferanten wählen wir den passenden aus, übernehmen die Preisverhandlungen vor Ort, die Auftragsverfolgung und stellen die Produktqualität unter anderem durch eigene Inspection Center sicher.

Doch nicht nur bei der Umsetzung Ihrer eigenen Produktideen sind wir Ihnen behilflich. Wir bieten Ihnen zusätzlich eine umfassende Auswahl an verschiedenen Leistungen und Services. Unser vielfältiges Markenportfolio bietet Mode, Möbel und Accessoires, die ohne langen Vorlauf Ihr Angebot erweitern. Individuelle Sortimente hingegen können Sie zum Ausbau Ihrer Eigenmarken nutzen.





WIR SIND DIE, DIE IHR PRODUKT GENAU UNTER DIE LUPE NEHMEN. ODER UNTERS MASSENSPEKTROMETER.

Um ein Produkt erfolgreich in den Markt einzuführen, darf man nichts dem Zufall überlassen. Daher ist eine eingehende Qualitätssicherung jedes Produktes unerlässlich. Dies gibt Ihnen Sicherheit für die Einhaltung der gesetzlichen und Ihrer individuellen Qualitätsanforderungen. Dafür stehen unsere anerkannten Prüfsiegel.



Mit einem der modernsten Prüfinstitute Europas, einem eigenen Labor in Südchina und weltweiten Partnern bieten wir Ihnen fachgerechte Produktprüfungen sowie einen umfassenden Beratungsservice in allen Fragen der Qualitätsabsicherung. Dabei ist es ganz gleich, ob es sich um eine Neuentwicklung, ein bestehendes Produkt oder Ihre Qualitätsprozesse handelt.

Neben Prüfungen für Textilien und Schuhe werden auch Bedarfsgegenstände und Gebrauchsgüter in ihren Eigenschaften getestet. Hierbei prüfen wir Schadstoffbelastungen, Gebrauchseignung sowie mechanische und elektrische Sicherheit Ihrer Produkte, aber auch Umweltkonformität und Verpackung.

Damit bieten wir Handelsunternehmen und Herstellern ein umfassendes Spektrum an akkreditierten Leistungen in der Produktprüfung und -zertifizierung. So wird aus einem geprüften Produkt für Sie auch ein sicherer Erfolg.

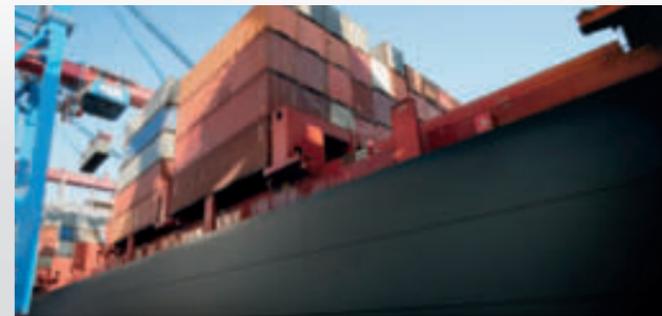
WIR SIND DIE, DIE DAFÜR SORGEN, DASS IHRE IDEE RICHTIG FAHRT AUFNIMMT.

Im Zuge der Globalisierung ist es wichtig, sich auf bestmögliche Transport- und Logistiklösungen verlassen zu können. Ob zu Wasser, in der Luft oder auf den Straßen der Welt – wir bieten Ihnen national wie international eine umfangreiche Leistungspalette logistischer Services.



Produktionsbelieferung sowie Beschaffungs- und Distributionsverkehre gehören genauso zu unseren Leistungen wie Just-in-time-Lösungen. Dabei werden Ihre individuellen Anforderungen zu unserem Standard.

Für die effiziente Steuerung Ihrer Warenströme nutzen wir innovative IT-Systeme. So werden Ihre Produkte zuverlässig, pünktlich und vor allem ressourcenschonend ans Ziel gebracht: zu Ihren Kunden. Das bedeutet für Sie kurze Reaktionszeiten, zahlreiche Verbindungen für tägliche Ladungen und insbesondere maximale Flexibilität.



WIR SIND DIE, DIE VON S BIS XXL ALLES GROSS RAUSBRINGEN.

Erfolgreiche Produkte sind immer in Bewegung. Gut, wenn es jemanden gibt, der stets die Übersicht behält. Wir von Hermes bieten Ihnen die allumfassende Organisation und Abwicklung Ihres Warenflusses. Denn ein ausgefeiltes Warenmanagement ist ein wichtiger Bestandteil, um aus Kunden zufriedene Kunden zu machen.



Damit das Produkt zu Ihren Endkunden gelangt, managen wir alle Dienstleistungen entlang des Warenstroms, egal ob klein- oder großvolumige Artikel.

Unsere Mitarbeiter vom Warehousing überblicken sämtliche Abläufe in puncto Organisation, Planung und Durchführung des gesamten Wareneingangs über die Lagerung und Kommissionierung bis hin zum Warenausgang. Somit ist die schnelle Auslieferung der Waren an Ihre Kunden stets gesichert.

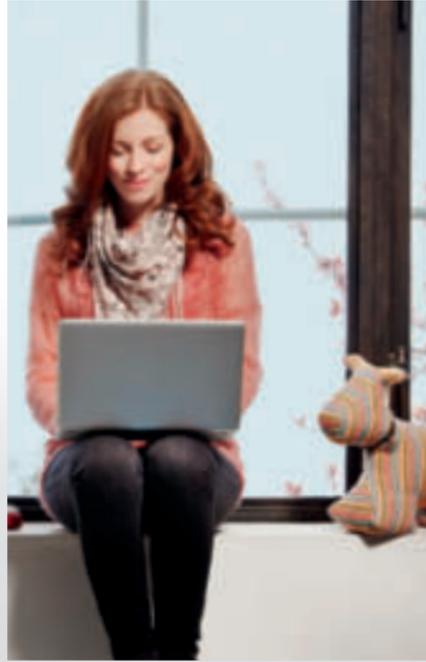
Bei Nichtgefallen oder falscher Größe verbucht unser Retourensystem zudem zurückgeschickte Waren Ihrer Kunden direkt nach Eingangsprüfung durch unsere Mitarbeiter als verfügbar. So haben Sie immer einen aktuellen Überblick über Ihren Warenbestand und können Ihr Angebot besser anpassen und kontrollieren.





WIR SIND DIE, DIE DAFÜR SORGEN, DASS ES BEI IHREN KUNDEN KLICK MACHT.

Das Internet ist der Marktplatz der heutigen Zeit. Ein hochperformanter, attraktiver Onlineshop ist unverzichtbar, um Ihre Kunden dort zu erreichen, wo sie heute einkaufen. Mit über zehn Jahren Erfahrung im E-Commerce sorgt unser schlagkräftiges Spezialisten-Team dafür, dass Ihre Ideen auch im Web funktionieren, und zwar vom Onlineshop über den reibungslosen Vertrieb und Versand Ihrer Waren bis hin zum Customer Service.



Ein erfolgreicher Onlineshop beginnt mit dem richtigen Shop-Management. Auf Basis unserer mandantenfähigen Shop-Software konzipieren wir einen Onlineshop, der passgenau auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt ist. Durch den modularen Aufbau können wir Anpassungen schnell und flexibel vornehmen. Wir übernehmen dabei nicht nur die Implementierung und Pflege Ihres Shops, sondern entwickeln ihn trendgerecht weiter, werten die Shop-Performance regelmäßig aus und gehen gezielt auf Kundenfeedback ein.



Unsere Content-Manager und Produktentwickler machen aus Ihrem Sortiment begehrliche Must-haves und sorgen mit innovativen Features für Spannung und Abwechslung im Shop. Performance-orientiertes Marketing sorgt durch die optimale Vernetzung aller Online- und Offline-Verkaufskanäle für qualifizierten Traffic.

Das Leistungsportfolio von Hermes umfasst weitere Services, wie Zahlungs- und Debitorenmanagement sowie aktive Kundenpflege einschließlich sämtlicher Callcenter-Dienstleistungen.

WIR SIND DIE, DIE DAFÜR SORGEN, DASS IHRE PRODUKTE BESSER ANKOMMEN.

Ihren Kunden höchste Qualität zu liefern, ist unser Anspruch – auch beim letzten Abschnitt des Weges bis an die Haustür. Wir von Hermes liefern Qualität. Das beweisen wir jeden Tag aufs Neue, mit durchschnittlich 1,5 Millionen Haustürkontakten in ganz Deutschland und in 23 europäischen Ländern.



Dabei geben wir mit bis zu vier Zustellversuchen unser Bestes, Ihr Produkt an der Haustür zu überreichen, und erzielen so eine fast 100-prozentige Zustellquote. Eine bequeme Alternative ist die Nutzung eines nahe gelegenen Hermes PaketShops, mit denen wir bundesweit über 14.000 Mal vertreten sind. Dort bieten wir neben schneller Beratung auch einen unkomplizierten Retourenservice an.

So gewährleisten wir nicht nur die Zustellung Ihrer Ware, sondern auch die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Schließlich haben wir für jeden Versandbedarf die passende Lösung – individuell und flexibel auf Ihre Anforderungen und die Bedürfnisse Ihrer Kunden abgestimmt.





WIR SIND DIE, DIE NICHT NUR BIS ZUR HAUSTÜR LIEFERN, SONDERN BIS ZUR STECKDOSE.

Wenn eine Sendung zu groß oder zu schwer für den Paketversand ist, dann sind kräftige Arme gefragt. Bei Möbel- und Großgeräteelieferungen nehmen unsere 2-Mann-Teams Ihren Kunden nicht nur eine schwere Last ab, sondern bieten ihnen zusätzlich einen umfassenden Service.



Ob Sofa, Waschmaschine oder Heimtrainer: Ein geschultes Team vom Hermes 2-Mann-Handling liefert die Bestellung genau dahin, wo Ihr Kunde sie haben möchte – egal ob in den fünften Stock oder in den Keller. Alle Elektrogroßgeräte werden bei Bedarf fachmännisch angeschlossen und Möbel gleich vor Ort aufgebaut. Dabei entsorgen wir selbstverständlich sämtliche Verpackungsmaterialien und nehmen auf Wunsch auch ausgediente Polstermöbel oder Altgeräte mit.

Mit Hermes – dem Marktführer im Bereich 2-Mann-Handling – liefern Sie Ihren Kunden in Deutschland, der Schweiz, Österreich und den Niederlanden nicht nur erstklassige Waren, sondern auch erstklassigen Service. So bleibt garantiert kein Wunsch mehr offen.

WIR SIND DIE, DIE IHRE IDEEN NACHHALTIG UMSETZEN.

Wir fühlen uns nicht nur für erstklassigen Service entlang Ihrer Wertschöpfungskette verantwortlich. Auch nachhaltiges Wirtschaften ist für uns ein fester Bestandteil unserer unternehmerischen Verantwortung. Wir legen daher besonderen Wert darauf, unsere Services für Sie ressourcenschonend umzusetzen.



Nicht nur reden, sondern handeln: Das gilt für alle Bereiche bei Hermes – von der Beschaffung und der Distribution über die Standorte bis hin zum ökologischen Engagement. Seit Mitte der 1980er-Jahre ist die Zahl der Projekte zum Schutz von Klima und Umwelt stetig gewachsen. Damit ist es uns gelungen, das CO₂-Aufkommen von Sendungen, die mit Hermes transportiert werden, dauerhaft um mehr als 42 Prozent zu reduzieren.

Um unsere Leistungen auch in ökologischer Hinsicht weiterhin zu optimieren, haben wir uns mit unserer Umweltpolitik klare CO₂-Reduktionsziele gesetzt. Im Sommer 2010 haben wir unsere WE DO! Initiative ins Leben gerufen, die sämtliche Umweltprojekte und -maßnahmen unter einem eingängigen Slogan bündelt. Zum Erfolg tragen eine moderne Fahrzeugflotte und der Einsatz alternativer Antriebe wie z. B. im Bereich der Elektromobilität, aber auch eine professionelle Tourenoptimierung bei. Neue Standorte werden zudem nachhaltig geplant und wo möglich mit Biomasse-Heiztechnik und Solarstromanlagen ausgestattet.

Mit WE DO! vertreten und leben wir eine nachhaltige Unternehmensführung, die sich an ökologischen Maßstäben messen lässt. Damit leisten wir unseren Beitrag dazu, dass auch künftige Generationen eine lebenswerte Zukunft haben.



Hermes Europe GmbH
Essener Straße 89
22419 Hamburg

T: +49 (0)40 537 55-495
F: +49 (0)40 537 55-565
kontakt@hermesworld.com



www.hermesworld.com

Sourcing & Product | Transport Logistics | Fulfilment | Distribution

