



## Veranstaltung zum Tag der Logistik

### Online Störungsmanagement in der Instandhaltungslogistik

#### Inhalte:

In einem produzierenden Unternehmen ist die Verfügbarkeit der Produktionsanlagen ein sehr wichtiger Produktionsfaktor. Es treten jedoch immer wieder ungeplante Störungen auf, die die reibungslose Produktion gefährden können. Aufgabe des Online Störungsmanagements ist die schnelle Erfassung und Abarbeitung der Instandhaltungsaufträge. Gefordert werden z.B. einfache Erfassung von Störungen, schnelle Auslösung der Aufträge, Entlastung der Disposition, Steuerung der einzelnen Instandhalter sowie die Dokumentation aller Aktivitäten. Es wird beispielhaft gezeigt, wie Störungen direkt vor Ort mit mobilen Geräten (Smartphone, Tablet PC) in einem integrierten Störungsmanagementsystem erfasst werden können. Anschließend erfolgt die Weiterleitung der Aufträge an die Instandhalter unter Zuhilfenahme der Warteschlangentheorie.

- Referent:** Dipl.-Ing. Christiane **Wunner**  
FGL Forschungsgemeinschaft für Logistik e.V.
- Termin:** 10.04.2014, **16.00** bis **17.00** Uhr
- Ort:** FGL Forschungsgemeinschaft für Logistik e.V.  
Tempowerkring 10  
1. OG  
21079 Hamburg-Harburg



+++ Kostenfrei! +++ Teilnehmerzahl begrenzt +++ Um Anmeldung wird gebeten +++