

PRODUKTE UND SERVICES



ZEIT
IST
ALLES

GO!

EXPRESS & LOGISTICS

ZEIT IST DAS, WAS IMMER KNAAPP IST.

GO! Express & Logistics in Zahlen:

GRÜNDUNG	■ 1984
DESTINATIONEN	■ 220 Länder weltweit
MITARBEITER	■ 4.500
SENDUNGEN	■ mehr als 5,0 Millionen pro Jahr
FAHRZEUGE	■ 3.000
STATIONEN	■ über 100 in Europa, weltweites Partnernetzwerk
KUNDEN	■ mehr als 77.000

Schließlich muss auf dieser Welt alles immer schneller gehen. Und Ihr Versand macht da keine Ausnahme. Das muss Sie aber keine Sekunde aus der Ruhe bringen – wenn Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite haben: GO! Express & Logistics. An 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie da. Hochflexibel, extrem schnell und 100% zuverlässig.

Das heißt: Jede einzelne Ihrer Sendungen erreicht ihren Empfänger ganz sicher in time und im besten Zustand. Und wenn Sie mit einer ganz speziellen Versandanforderung zu uns kommen, sei es etwas besonders Eiliges oder etwas besonders Komplexes, dann werden Sie sehen, dass wir ganz schnell eine Lösung für Sie finden.

Kurz: Wenn Sie bei Ihrem Versand höchste Ansprüche an Zeit und Qualität stellen, dann gibt es für Sie keinen besseren Partner als GO!



ZEIT IST DIE NACHT, DIE NICHT ALLEIN ZUM SCHLAFEN DA IST.

Das GO! Netzwerk steht keine Sekunde still und läuft auch nachts auf Hochtouren, damit Ihre Sendungen von heute auf morgen ihr Ziel erreichen. Dabei gehört es für uns zum Standard-Service, dass wir Ihre Sendung noch bis in die Abendstunden abholen, in den Wirtschaftszentren bis 19.30 Uhr, und am nächsten Morgen ab 8.00 Uhr an den Empfänger zustellen. Deutschlandweit.

Für besonders eilige Sendungen geht es natürlich auch schneller. Sie können jederzeit eine Spätabholung vereinbaren, auch mitten in der Nacht. Und wir stellen zu jedem gewünschten Zeitpunkt zu, auch an Sonn- und Feiertagen, immer zuverlässig in time. Außerdem bieten wir Ihnen natürlich eine breite Auswahl an Zusatzleistungen, eine Übersicht finden Sie in der nebenstehenden Tabelle.

Das ist der Standard bei GO! National:

ABHOLUNG	■ bis 19.30 Uhr in allen Wirtschaftszentren
	■ bis 18.00 Uhr an entlegenen Standorten
ZUSTELLUNG	■ spätestens 10.00 Uhr am folgenden Arbeitstag in allen Wirtschaftszentren
	■ spätestens 12.00 Uhr am folgenden Arbeitstag, flächendeckend in Deutschland

Das gibt es auf Wunsch extra:

ABHOLUNG	■ Spätabholung – nach Vereinbarung
	■ Nachtabholung – für Last-Minute-Aufträge
	■ Wochenend- und Feiertagsabholung – rund um die Uhr
	■ Pick-Up-Service – wir holen Ihre Sendung an jeder Adresse ab und stellen sie an Ihre Wunschadresse zu
ZUSTELLUNG	■ Direktfahrt – der sicherste Weg, direkt von Haus zu Haus. Auch über große Distanzen
	■ Same Day – schnellstmögliche Beförderung am selben Tag
	■ Frühzustellung – am Folgetag vor 8.00 Uhr in allen Wirtschaftszentren
	■ Fixzustellung – 15 Minuten exakt auf Termin
	■ Wochenend- und Feiertagszustellung – rund um die Uhr
	■ Identitätsprüfung – für die persönliche Zustellung besonders vertraulicher Sendungen
	■ Empfangsbestätigung – sofort nach Zustellung per Telefon, Fax oder E-Mail
	■ Nachnahme-Service – der GO! Kurier nimmt bei Auslieferung der Ware das Geld entgegen, und wir übermitteln Ihnen dieses innerhalb kürzester Zeit
	■ Unfrei-Sendung – der Empfänger übernimmt die Versandkosten
	■ neutraler Versand – direkt vom Zulieferer zum Kunden. Sie erscheinen trotzdem als Absender
	■ Wareneingangssteuerung – gebündelte Zustellung mehrerer Sendungen zum Wunschtermin



ZEIT IST DAS, WAS ÜBERALL AUF DER WELT ANDERS TICKT.

Deshalb brauchen Sie im internationalen Versand einen Partner, der sich nicht nur vor der eigenen Tür auskennt, sondern in der ganzen Welt zuhause ist. GO! verfügt über ein globales Netz von Standorten, das Ihnen auch im internationalen Versand die Qualität, Flexibilität und Schnelligkeit garantiert, die Sie von uns erwarten.

Wir erreichen alle europäischen Wirtschaftszentren über Nacht, alle wichtigen internationalen Handelszentren innerhalb von 48 Stunden und nahezu alle weltweiten Ziele in 3–4 Tagen. Dabei bieten wir Ihnen auch im internationalen Versand jede Menge Zusatzleistungen – vom Same-Day-Service über On-Board-Kuriere, die Ihre Sendung persönlich von Tür zu Tür befördern, bis hin zur kompletten Zollabwicklung.

Das ist der Standard bei GO! International:

ABHOLUNG	■ bis 19.30 Uhr in allen Wirtschaftszentren
	■ bis 18.00 Uhr an entlegenen Standorten
ZUSTELLUNG	■ Next day in alle europäischen Wirtschaftszentren
	■ 48 Stunden europaweit und in die interkontinentalen Wirtschaftszentren
	■ in 3–4 Tagen an nahezu alle Destinationen weltweit

Das gibt es auf Wunsch extra:

ABHOLUNG	■ 24 Stunden / 7 Tage – rund um die Uhr, auch an Wochenenden und Feiertagen
	■ Pick-Up-Service – wir holen Ihre Sendung an jeder Adresse ab und stellen sie an Ihre Wunschadresse zu
ZUSTELLUNG	■ Direktfahrt / On-Board-Kurier – der sichere Weg von Haus zu Haus. Weltweit
	■ Same Day – schnellstmögliche Beförderung am selben Tag innerhalb Europas
	■ Wochenend- und Feiertagszustellung – auch an regionalen Feiertagen im Ausland
	■ Empfangsbestätigung – sofort nach Zustellung per Telefon, Fax oder E-Mail
	■ Nachnahme-Service – der GO! Kurier nimmt bei Auslieferung der Ware das Geld entgegen, und wir übermitteln Ihnen dieses innerhalb kürzester Zeit
	■ Unfrei-Sendung – der Empfänger übernimmt die Versandkosten
	■ neutraler Versand – direkt vom Zulieferer zum Kunden. Sie erscheinen trotzdem als Absender
	■ Wareneingangssteuerung – gebündelte Zustellung mehrerer Sendungen zum Wunschtermin
■ Zollabwicklung – für Ihre Import- und Exportsendungen	



ZEIT IST DER STOFF, AUS DEM WIR MASSGE- SCHNEIDERTE LÖSUNGEN MACHEN.

Von der kleinen Idee, die Ihnen entscheidende Zeitvorteile bringen kann, bis zur großen Lösung, die Ihnen hilft, Ihre Unternehmensprozesse zu optimieren. Sie sagen uns, was Sie brauchen und wir entwickeln für Sie ein individuelles Angebot, das garantiert passt wie angegossen.

Denn mit GO! haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der Ihnen maximale Flexibilität bietet. Das gilt für den GO! Overnight-Express und es gilt in besonderem Maße für unsere Supply Chain und Industry Solutions – maßgeschneidert für die ganz spezifischen Anforderungen Ihrer Branche.

GO! Supply Chain Solutions

Ein breites Angebot an Full-Service-Leistungen entlang der gesamten Liefer- und Logistikkette – von der Lagerhaltung bis zur Distribution – kann Ihnen helfen, Ihre Prozesse deutlich effizienter zu gestalten. Das heißt konkret: Kosten senken und zugleich die Qualität im Kunden-Service steigern.

Roll-out- / Roll-back-Services

Wir übernehmen die Auslieferung von technischen Geräten inklusive der Konfiguration und technischen Installation vor Ort. Wir tauschen alte oder defekte Geräte aus und koordinieren auf Wunsch auch den Reparatur-Service für Sie. Schnell und zuverlässig, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

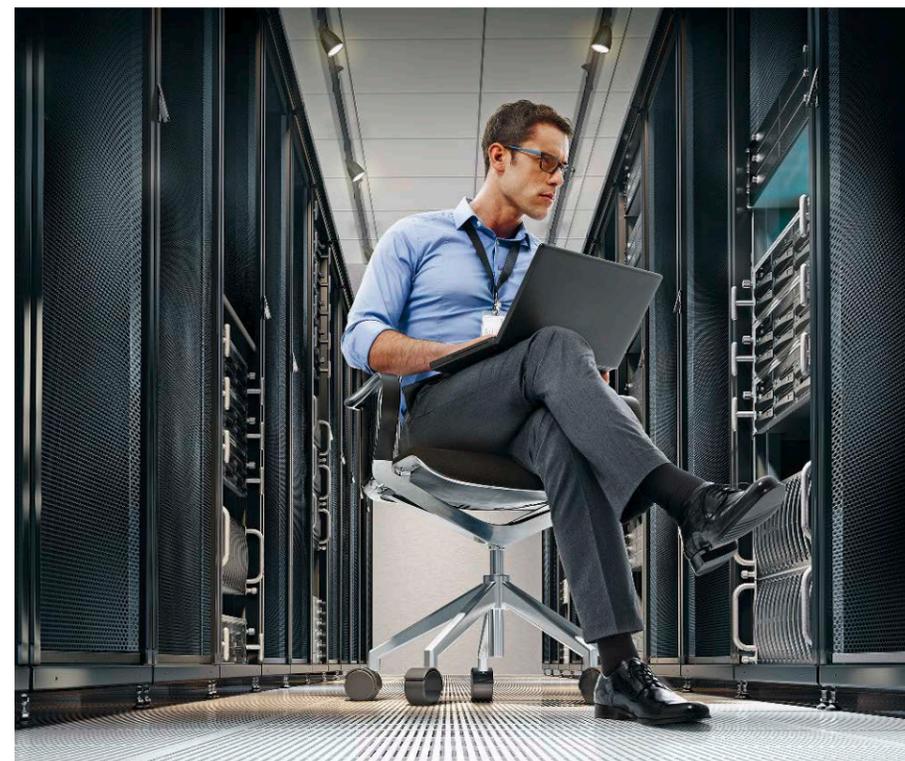
Technischer Kurier

Speziell ausgebildete Fahrer übernehmen fachmännische Installations-, Reparatur- oder Serviceaufgaben direkt vor Ort: vom Austausch defekter Gerätekomponenten bis zum kompletten Plug & Play-Service – inklusive der technischen Einweisung in die Bedienung der Geräte.

Hochverfügbarkeits-Logistik

Mit unserem flächendeckenden Netz an Hochverfügbarkeitslagern können wir Ihnen eine zuverlässige bundesweite Notversorgung bieten. Das heißt: Wir stellen Ihre Waren und Ersatzteile rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit an jedem beliebigen Ort in Deutschland bereit. So vermeiden Sie teure Ausfallzeiten.

Jeder Marktsektor zeichnet sich durch ganz spezifische Anforderungen an Transport und Logistik aus. Deshalb bietet GO! passgenaue Versandlösungen für zahlreiche Branchen an. Ob Fashion & Lifestyle, Media & Trade, Hightech, Life Science oder Automotive – maßgeschneidert nach Ihren Anforderungen. Sprechen Sie uns an.



GO! Special Services

Warehousing-Service

Zur Aufbewahrung Ihrer Waren stellt GO! spezielle Lagerflächen bereit. Gleichzeitig übernehmen wir selbstverständlich auch die Warenwirtschaft. Sie profitieren von Full Service aus einer Hand: von der Wareneingangsteuerung über Qualitätsprüfung, Lagerung, Inventur und Kommissionierung bis hin zum termingerechten Versand.

Submissions-Service

Mit GO! gehören zeitraubende Submissionsteilnahmen der Vergangenheit an. Speziell geschulte GO! Kuriere sorgen für die pünktliche Zustellung Ihrer Ausschreibungsunterlagen, nehmen in Ihrem Auftrag an den Submissionsterminen teil und informieren Sie anschließend unverzüglich über das Ergebnis.

Postfach-Service

GO! leert Ihr Postfach regelmäßig zum vereinbarten Zeitpunkt und stellt Ihre Post unverzüglich zu. So sparen Sie sich lange Wege und können sich voll und ganz Ihrem eigentlichen Kerngeschäft widmen.

Hauspost-Service

Auf Wunsch übernehmen wir für Sie auch die Abholung und Zustellung der Hauspost innerhalb Ihres Unternehmensnetzwerkes. So erreichen wichtige Dokumente und Unterlagen rechtzeitig alle Kollegen und Mitarbeiter und gelangen stets in die richtigen Hände.

Handling besonderer Versandinhalte

Gefahrgut-Transporte

Hier brauchen Sie einen Partner, der nicht nur mit maximaler Sorgfalt arbeitet und absolute Sicherheit gewährleistet, sondern außerdem mit allen gesetzlichen Vorschriften und Anforderungen bestens vertraut ist. Kurz: Hier brauchen Sie die Spezialisten von GO! Wenn Sie Fragen haben zu Details Ihres Gefahrgut-Transportes – ob Mengengrenzung, Verpackung oder Kennzeichnung – rufen Sie einfach in Ihrer GO! Station an. Wir beraten Sie gern.

Tierversand

Die Versender lebender Tiere stellen die allerhöchsten Ansprüche an die Transportqualität. Denn hier geht es um besonders behutsames Handling und zugleich um größtmögliche Schnelligkeit. Bei GO! bekommen Sie zuverlässig beides. Deutschlandweit sorgen über 1.000 speziell geschulte GO! Mitarbeiter für den gesetzeskonformen und artgerechten Versand von Zier- und Aquarienfischen, Amphibien, Reptilien und wirbellosen Tieren (z. B. Bienen, Würmern oder Blutegeln).

Thermo-Transporte

Bei GO! sind auch temperatursensible Transportgüter garantiert in den besten Händen. Ob gekühlt oder stabil in einem definierten Wärmebereich gehalten – GO! sorgt für konstante Temperaturen von der Abholung bis zur Auslieferung.

Pharma-Transporte

Pharmazeutika sind hochsensible Produkte, die oftmals von jetzt auf gleich benötigt werden und konstant in einem Temperaturbereich gehalten werden müssen, damit sie ihre Wirksamkeit nicht verlieren. GO! stellt beides sicher: schnellste Auslieferung und die richtige Temperatur. Zu jeder Tages- und Nachtzeit. Rund um die Uhr.



ZEIT IST DIE VIERTELSTUNDE, DIE IHRE KUNDEN NICHT HABEN.

Ob es um eilige Dokumente geht oder um die Warenbelieferung Ihrer Filialen – im regionalen Versand zählt oft jede Minute. Mit den GO! Kurieren können Sie sicher sein, dass tatsächlich alles von jetzt auf sofort geht. Ein Anruf genügt: Wir sind da.

GO! verfügt über eines der dichtesten Netzwerke mit über 100 Stationen in Deutschland und dem benachbarten Ausland. Eine ist ganz sicher auch in Ihrer Nähe. Fragen Sie dort nach dem Leistungsangebot im regionalen Versand. Viele GO! Stationen bieten Ihnen besondere Services, die individuell auf die lokalen Gegebenheiten zugeschnitten sind.



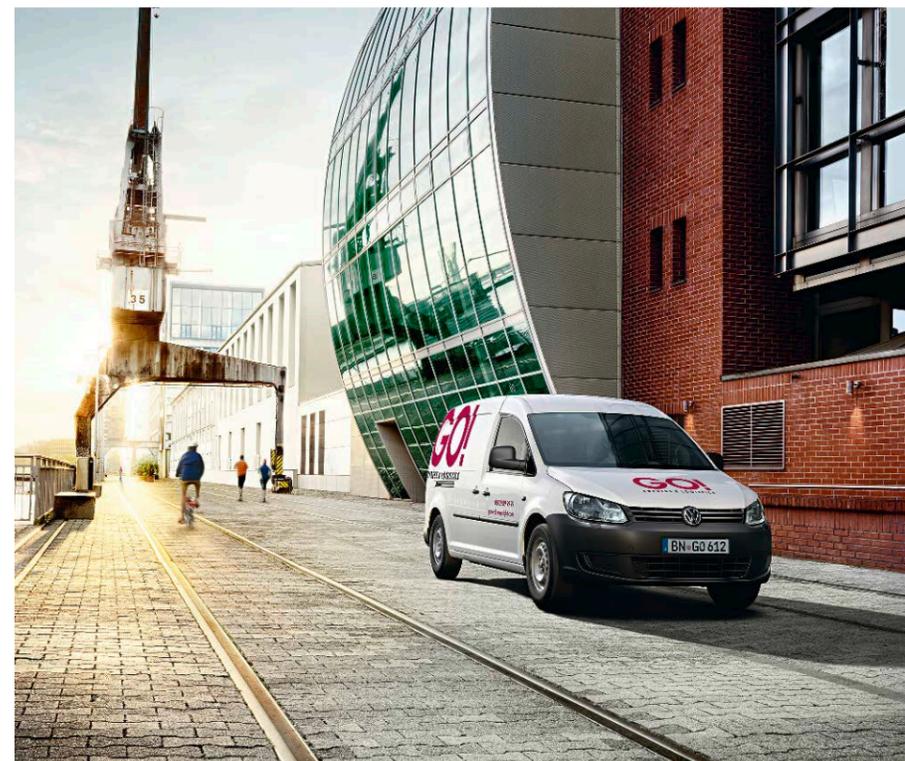
ZEIT IST DIE SUMME DER MINUTEN, DIE SIE MIT UNS SPAREN.

Das fängt bei den kleinen Dingen an. Zum Beispiel: Versanddokumente, die Sie heute noch umständlich per Hand ausfüllen. Oder die Verpackung Ihrer Sendungen. Wenn Sie mit GO! arbeiten, werden aus den gesparten Minuten ganz schnell gesparte Stunden. Dann nutzen Sie nämlich unsere Online-Services für Ihre gesamte Versandabwicklung:

Einen Stationsfinder, der Sie mit einem Klick zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner führt. Ein Versandportal, über das Sie Ihren gesamten Transport managen können: vom Online-Auftrag über die Sendungsverfolgung bis hin zur Monatsstatistik.

Sendungen tracken über unsere iPhone-App, Newsletter bestellen, Versanddokumente downloaden: Das sind nur einige der vielen weiteren Services, die Sie auf [general-overnight.com](https://www.general-overnight.com) rund um die Uhr nutzen können.

Für die schnelle und vor allem sichere Verpackung Ihrer Sendungen stellen wir Ihnen gern verschiedenste Materialien zur Verfügung: vom GO! Letter für den Dokumentenversand über die GO! Bag für Volumensendungen bis hin zur GO! Box für schwere Inhalte. Alles in verschiedenen Größen, alles genau so, wie Sie es brauchen – auf [general-overnight.com/verpackungen](https://www.general-overnight.com/verpackungen)





04/2015

0800 /
859 99 99

Kostenlose Servicenummer aus dem Festnetz
(24 Stunden / 7 Tage)

general-overnight.com



Wir wollen 100 % Service bieten. Die Inhalte unserer Broschüren, die ausschließlich Ihrer Information dienen, wurden daher mit größter Sorgfalt erstellt. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass dieser Service nur gehalten werden kann, wenn die zugrunde gelegten Rahmenbedingungen, auf die wir nur bedingt Einfluss haben, dies zulassen. Wir müssen daher die gemachten Angaben unter Vorbehalt stellen, sodass wir für die Richtigkeit, Vollständigkeit, ableitbare Zusicherungen und Aktualität der Inhalte keine Gewähr übernehmen können.

Hrsg.: GO! Express & Logistics (Deutschland) GmbH
Brühler Straße 9 | 53119 Bonn