

## SOFTWARELÖSUNGEN FÜR TRANSPORT UND LOGISTIK



Mit intelligenten Schnittstellen zu Geschäftspartnern,  
Behörden und Port Community Systemen weltweit

**DAKOSY**  
Datenkommunikationssystem AG

# SOFTWARE UND IT-SERVICES FÜR DIE TRANSPORTWIRTSCHAFT UND DIE LOGISTISCHEN BEREICHE VON HANDEL UND INDUSTRIE

Dieser anspruchsvollen Aufgabe widmen wir uns erfolgreich seit mehreren Jahrzehnten.  
Wir bieten Kommunikations-, IT- und Softwarelösungen auf Basis modernster Technik.  
1982 wurde DAKOSY als Datenkommunikationssystem für den Hamburger Hafen gegründet,  
in dessen Herzen somit die Wurzeln unseres Unternehmens liegen.

## Customs Handling Seite 6



## DAKOSY – Innovation seit 1982 Seite 4

## Freight Forwarding Seite 8

## Intermodal Transport / Dangerous Goods Seite 12



## Port Communication Services Seite 10

## Services, Support, Outsourcing, Computer Centres Seite 14

**DAKOSY**  
Datenkommunikationssystem AG

Mattentwiete 2, 20457 Hamburg  
Telefon: +49 40 37 003-0  
Fax: +49 40 37 003-370  
info@dakosy.de  
www.dakosy.de

# DEM TRANSPORT IMMER EINEN SCHRITT VORAUSS SEIT 1982



**Kunden aus Hamburg, Deutschland, Europa und der ganzen Welt nutzen DAKOSY. Unabhängig von Umschlagsplatz oder Standort unterstützen unsere Services und Anwendungen über 2.000 Unternehmen aus dem Transport- und Logistiksektor bei der Abwicklung ihrer anspruchsvollen Aufgaben.**

**Über die hochmodernen Rechenzentren werden täglich mehr als eine Million Transaktionen kommuniziert.**



Links: der Hamburger Hafen  
Rechts: die DAKOSY-Gebäude in der Mattentwiete

Ursprünglich war DAKOSY von der Hamburger Seehafenverkehrswirtschaft als reines EDI-Clearing-Center gegründet worden.

Die Zielsetzung war, den an den Umschlagsprozessen beteiligten Unternehmen einen effizienten, elektronischen Kommunikationsverbund verfügbar zu machen, so dass die Transportdaten und Dokumente dem physischen Transport vorauslaufen können.

DAKOSY war nicht nur als Kommunikationsplattform (Port Community System) für den Hamburger Hafen aktiv, sondern hat bereits frühzeitig **integrierte Softwarelösungen für die Logistik-Branche** entwickelt, um mit einem breiter aufgestellten Angebot allen in die Transportketten involvierten Unternehmen die Teilnahme an der Plattform und damit eine reibungslose **intermodale Transportabwicklung** zu ermöglichen.

Beginnend mit **Softwarepaketen für die Speditions-, Zoll-, Verkehrsträger- und Gefahrgutabwicklung**, verfolgen wir seit 1982 konsequent den Weg, **ASP-Services (Application Service Providing)** bzw. **SaaS-Lösungen (Software as a Service)** für unsere Kunden anzubieten.

Gemeinsam ist den Lösungen für die verschiedenen Branchen der Logistik natürlich die starke und flexible EDI-Komponente, durch die alle Kunden miteinander elektronisch kommunizieren können.

Zu unseren Kunden zählen alle Beteiligten der Transportkette:

- > **Spediteure**
- > **Handlingagenten**
- > **Carrier (Luft, See)**
- > **Linienagenten**
- > **Unternehmen der Verkehrsträger Bahn, Truck, Feeder und Binnenschiff**
- > **International agierende Handelshäuser**
- > **Markenartikler**
- > **Industrieunternehmen**
- > **Behörden, wie zum Beispiel Zoll, Wasserschutzpolizei, Feuerwehr etc.**

## Gesellschafterstruktur

>> DAKOSY wurde 1982 von der Seehafenverkehrswirtschaft als Datenkommunikationssystem für den Hafen Hamburg gegründet. Die DAKOSY AG verfügt über ein Grundkapital von 1,53 Mio. Euro, das jeweils zu einem Drittel von Spediteuren, Linienagenten/Reedern und Umschlagsterminals gehalten wird.

Seit Anfang 2007 gehört zur DAKOSY-Gruppe die CargoSoft GmbH mit Sitz in Bremen. Die DAKOSY-Gruppe beschäftigt insgesamt mehr als 200 Mitarbeiter.



## CUSTOMS HANDLING

**Die europa- und weltweit unterschiedlichen Zollvorschriften und -verfahren stellen alle Wirtschaftsbeteiligten vor große Herausforderungen. Die Zolllösung ZODIAK ermöglicht eine effiziente elektronische Zollabwicklung in Deutschland (alle ATLAS-Verfahren), der Schweiz (e-dec) und weiteren europäischen Ländern. Darüber hinaus ist ZODIAK auch für die europäischen Zollverfahren EMCS und ICS zertifiziert und bietet eine europaweite, komfortable Abwicklung.**

Vervollständigt wird das Zollangebot durch **ZAPP-Air**, eine elektronische Kommunikationsplattform, die speziell auf die exportseitige Zoll- und Logistikabfertigung an den Flughäfen zugeschnitten ist und sich an die Luftfrachtpediteure und Handlingagenten richtet.

Unsere Erfahrung in der Entwicklung und Integration von Software für die Zollabwicklung reicht bereits fast 20 Jahre zurück. So bieten wir für jede Branche und jede Unternehmensgröße die passende Lösung.

**Mit mehr als 1.300 Kunden gehört ZODIAK deutlich zu den Marktführern in diesem Bereich.**

Viele international operierende Unternehmen und Logistikdienstleister greifen auf lokale Einzellösungen zurück oder verfügen über eigene, individuell entwickelte Softwarelösungen. Diese müssen allerdings aufgrund ständiger Änderungen in den Gesetzgebungen permanent angepasst werden – und das häufig sogar relativ kurzfristig. Dies erweist sich in der Regel als sehr zeit- und kostenintensiv.

Wir haben uns dieser Problematik gestellt und bieten mit ZODIAK eine Reduzierung der Komplexität sowie einheitliche Schnittstellen zu den europäischen Zollbehörden und anderen in die Transportprozesse eingebundenen Behörden und Institutionen.

ZODIAK bietet:

- > **Alle ATLAS-Zollverfahren**
- > **Zollabwicklung Schweiz**
- > **Zollabwicklung weitere EU-Länder**
- > **Europaweite EMCS-Abwicklung**
- > **Europaweite ICS-/ECS-Anmeldung**
- > **Integrierter Compliance Check**
- > **Offene Schnittstellen zu ERP-Systemen**

Der Einsatz von ZODIAK reduziert Kosten erheblich und spart Zeit. Außerdem lässt sich ZODIAK problemlos in jede beliebige Anwendungslandschaft der Kunden integrieren. Für Unternehmen mit einem hohen monatlichen Export- bzw. Importvolumen ist die Integrationsfähigkeit der Zollsoftware in das VORSYSTEM von großer Bedeutung. Über das Interface – die sogenannte BOX – ist der problemlose Datenaustausch mit vor- und nachgelagerten Systemen möglich.

### Qualitätsmanagement

- >> Seit dem 15. November 1994 ist DAKOSY von der DQS nach DIN ISO 9001:1994 zertifiziert. Die letzte Erneuerung des Zertifikats (Rezertifizierung) für DIN ISO 9001:2008 fand im Februar 2011 nach erfolgreicher Auditierung unserer unternehmensinternen Geschäftsprozesse durch die DQS statt.

## FREIGHT FORWARDING



*CargoSoft, die integrierte Software für die internationale See- und Luftfrachtabwicklung in der Spedition*



**Mit CargoSoft präsentieren wir eine integrierte, national und international einsetzbare und plattformunabhängige Lösung für die Luft- und Seefrachtabwicklung. CargoSoft ist bereits bei über 400 Unternehmen auf allen Kontinenten im Einsatz.**

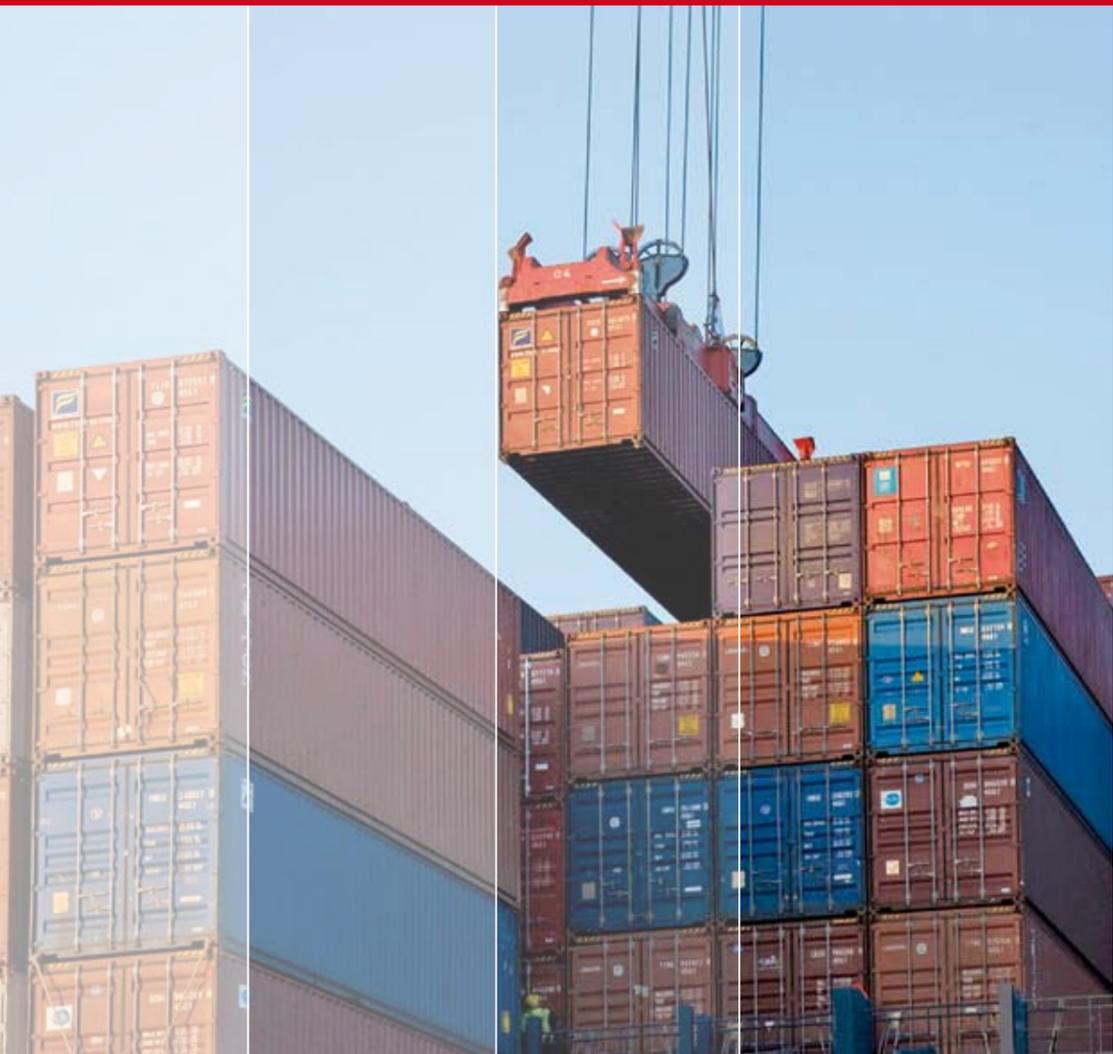
Durch den modularen Aufbau und die vielseitigen Funktionalitäten und Anwendungsbereiche lässt sich CargoSoft an die individuellen Anforderungen und Vorstellungen der Spedition mühelos anpassen. Die Auftragsdaten der Kunden können automatisch übernommen werden. Der Datenerfassungsaufwand wird auf ein Minimum reduziert, da einmal erfasste Daten für die gesamte Auftragsabwicklung verwendet werden können. Über die Schnittstelle zu ZODIAK kann mit CargoSoft auch die gesamte Zollabwicklung elektronisch und effizient abgewickelt werden.

Abgerundet wird CargoSoft durch viele weitere Schnittstellen, wie z. B. zu den Plattformen ZAPP, BHT, CARGONAUT, INTTRA, TRAXON, UNIBOOK, PORTBASE und zu weiteren Port Community Systemen.

- > **See- und Luftfracht** (Export/Import)
- > **eWarehouse** (Lagerverwaltung)
- > **Compliance**
- > **Rechnungswesen**
- > **CargoCom/EDI**
- > **Elektronische Speditionsakte**
- > **Management-Informationssystem (MIS)**
- > **Supply Chain Management (SCM) / Global Logistic Access**
- > **Customer Relationship Management (CRM)**



## PORT COMMUNICATION SERVICES Hamburg – Paperless Port



*Durch die Nutzung der Kommunikationsservices können Transportprozesse schnell und elektronisch unterstützt abgewickelt werden.*

**Dank der Services und Dienstleistungen, die DAKOSY für die an den Umschlagsprozessen im Hamburger Hafen beteiligten Unternehmen und Behörden bietet, zählt der Hamburger Hafen zu den effizientesten und transparentesten Häfen weltweit.**

Die in die Export-, Import- und Transitprozesse involvierten Unternehmen und Behörden können durch die Nutzung der Kommunikationsservices und Anwendungen von DAKOSY ihre Transportprozesse schnell und elektronisch unterstützt abwickeln. Der schnelle und bessere Informationsfluss minimiert die Reibungsverluste an den intermodalen Schnittstellen und sorgt für optimale Abläufe entlang der Transportketten.

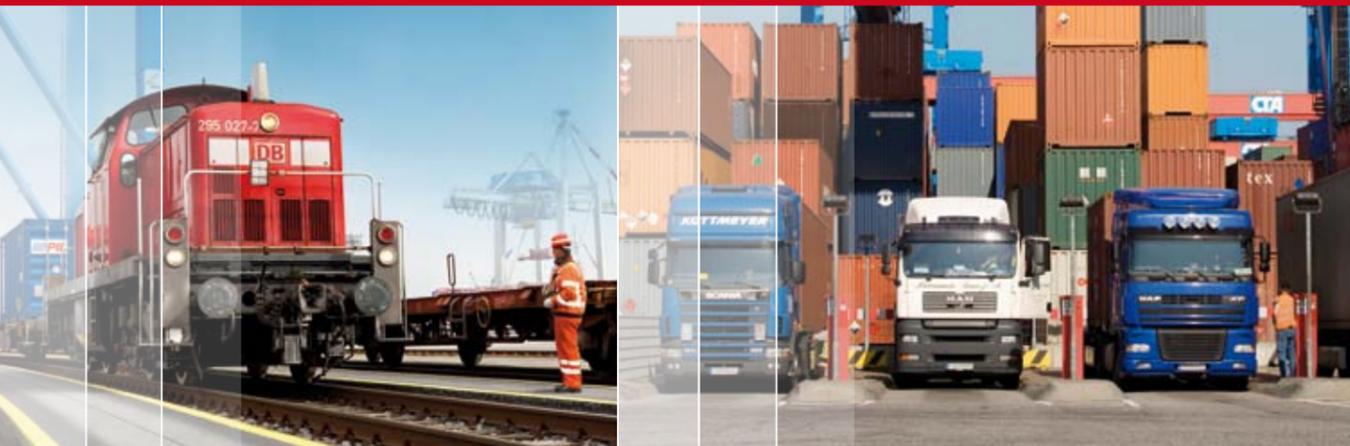
Die exportseitigen Transport- und Transitprozesse werden seit vielen Jahren durch unsere Kommunikationsservices unterstützt, die inzwischen unter dem Begriff **EMP (Export Message Platform)** zusammengefasst wurden. Die **IMP (Import Message Platform)** unterstützt die branchenindividuellen Anforderungen der Carrier, Terminals, Spediteure, Transporteure und aller involvierten Behörden bei der Importabwicklung und optimiert zugleich den Gesamtprozess vom Schiffszulauf auf den Hamburger Hafen bis zur Auslieferung der Ware beim Kunden im Hinterland.

In international standardisierten Nachrichtenformaten werden alle für die Transportabwicklung erforderlichen Dokumente übertragen. Zu diesen gehören beispielsweise:

- > **Hafenaufträge/Port Order**
- > **Konnossemente/Bill of Lading**
- > **Manifeste**
- > **Gefahrgut- und andere Behördenanmeldungen**
- > **Zollanträge**
- > **Transportaufträge**
- > **Lieferavise**
- > **Statusinformationen für jeden Teilnehmer**

Die umfassenden Kommunikationsservices und Anwendungen, die DAKOSY für den Hamburger Hafen anbietet, erfüllen alle Anforderungen, die an ein leistungsfähiges **Port Communication System (PCS)** gestellt werden und können auf weitere intermodale Logistikknotenpunkte, z. B. Flughäfen oder Binnenhäfen, übertragen und angepasst werden.

## INTERMODAL TRANSPORT



Alle Verkehrsträger im intermodalen Transport sind über standardisierte Schnittstellen verknüpft.

Die **DAKOSY-Lösungen für die Verkehrsträger** unterstützen die Beteiligten bei der Organisation und Abwicklung der Hinterlandtransporte per Schiene, Straße und Binnenwasserstraße. Wie bei unseren Produkten üblich, zeichnen sich auch die Lösungen für die Trucker, die Eisenbahnverkehrsunternehmen, die Binnenschiffer und deren Auftraggeber durch die enge Verknüpfung mit den Partnern im Transport per EDI aus.

Jeder Informationsaustausch, seien es Aufträge oder auch Track&Trace-Daten, wird durch standardisierte Schnittstellen unterstützt. Reibungsverluste an den intermodalen Schnittstellen werden minimiert. Eine komplette Transparenz der Supply Chain ist sowohl für den Verkehrsträger als auch für seinen Auftraggeber jederzeit gegeben. Die konsequente Weiterentwicklung der Softwarepakete **ACTION, UNIKAT und TRUCKSTATION**, teils auch getrieben durch Forschungsprojekte, stellt sicher, dass die Anwendungen sich ändernden Anforderungen der jeweiligen Branchen jederzeit gut anpassen.

## DANGEROUS GOODS



GEGIS ermöglicht den zeitgenauen Überblick über alle Gefahrgutbewegungen zum, im und vom Hafengebiet.

**GEGIS, das Gefahrgutinformationssystem für den Hamburger Hafen**, wurde im Auftrag der Freien und Hansestadt Hamburg speziell für die Sicherheit und Überwachung von Gefahrguttransporten entwickelt und wird in den DAKOSY-Rechenzentren betrieben. GEGIS ermöglicht der Wasserschutzpolizei und der Feuerwehr einen exakten und zeitgenauen Überblick über alle Gefahrgutbewegungen zum, im und vom Hafengebiet. Gefahrgutanmeldungen sind Pflicht. Gemäß der Hafensicherheitsverordnung müssen alle Gefahrgutbewegungen elektronisch an GEGIS gemeldet werden. Auch können über GEGIS Gefahrgutanmeldungen an die zentrale Meldestelle des Bundes in Cuxhaven und an die Häfen Amsterdam, Rotterdam, Antwerpen, Felixstowe und Le Havre abgesetzt werden.

Das Gefahrgutpaket wird durch Regelwerke und Stoffdatenbanken abgerundet, die den Beteiligten umfassende Informationen und Hilfen zur Schadensbekämpfung bieten. Das auch separat verfügbare Modul Stowage & Segregation behandelt zum Beispiel die Stau- und Trennvorschriften. Mit diesem Modul können für beliebige Gefahrgüter sämtliche Stau- als auch Trennvorschriften abgerufen werden. Darüber hinaus wird – grafisch unterstützt – geprüft, welche Gefahrgüter in einem Container zusammengestellt werden dürfen und wann Trennvorschriften vorliegen.

## SERVICES, SUPPORT, OUTSOURCING, COMPUTER CENTRES



### Die DAKOSY-Rechenzentren

Die DAKOSY-Rechenzentren verfügen über modernste Infrastruktur und garantieren somit eine maximale Datensicherheit und Hochverfügbarkeit. Für die Bereitstellung der Rechenzentrums-Services ist bei DAKOSY ein Team hochqualifizierter Systemspezialisten beschäftigt, das ständig an der Weiterentwicklung und Optimierung der Systeme arbeitet. Die kritischen Systemfunktionen werden durch das Monitoring-System rund um die Uhr überwacht.

Darüber hinaus sorgen zentrale Datensicherungssysteme dafür, dass alle Kundendaten regelmäßig gesichert und in ein Sicherheitsdepot ausgelagert werden. Um dem Kunden maximale Daten- und Ausfallsicherheit zu garantieren, betreiben wir ein Backup-Rechenzentrum außerhalb Hamburgs.

### Outsourcing, Serverhousing und -betrieb

Die Rechenzentren bieten den Kunden die optimalen Voraussetzungen für das Serverhousing und den Serverbetrieb. Kundeneigene Server erhalten eine gleich hohe Sicherheit und moderne Infrastruktur wie die DAKOSY-eigenen Server. Darüber hinaus bietet DAKOSY einen optimalen Betriebsservice mit einem Höchstmaß an Know-how und Erfahrung.

Nach dem Motto „Mieten statt kaufen“ nutzen über 90% der Kunden unsere Lösungen im sogenannten **SaaS-Betrieb (Software as a Service)**. Die Software wird in den DAKOSY-Rechenzentren betrieben, der Kunde greift über Internet oder Standleitung auf die Anwendungen zu. Installation und Wartung sowohl der Software als auch der benötigten Hardware für den Zugriff gehören zu den Aufgaben von DAKOSY. Selbstverständlich werden immer die neuesten Techniken, Versionen und Sicherheitsvorkehrungen bereitgestellt.



### Schulungszentrum

DAKOSY-Software effektiv nutzen: Das Schulungsteam vermittelt für alle DAKOSY-Anwendungen Grund- und Spezialkenntnisse. Natürlich können die Kunden auch individuelle Schulungen im eigenen Haus buchen. Stark zugenommen haben in den vergangenen Jahren auch Online-Schulungen, bei denen von DAKOSY interaktive Schulungs-Software eingesetzt wird.



### Support

Unsere Kunden werden durch den Support immer umgehend und kompetent betreut. Alle Anfragen, die per Telefon oder Mail eintreffen, erhalten automatisch eine Ticketnummer und werden kurzfristig, ggf. auch in Rücksprache mit den jeweils betroffenen Fachabteilungen, beantwortet.



Aktuelle Statusinformationen, z. B. Meldungen des Zolls, und viele wichtige Tipps und Tricks zu Lösungen und Services sind auch auf der **DAKOSY-Homepage [www.dakosy.de/Support](http://www.dakosy.de/Support)** oder auf dem **DAKOSY-Portal [www.dakosy-direct.de](http://www.dakosy-direct.de)** abrufbar. Alle Anwendungen und Services stehen den Kunden rund um die Uhr zur Verfügung.

**Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und nutzen diese Möglichkeit gern, Ihnen die DAKOSY AG vorstellen zu dürfen. Sofern Sie weitere Fragen zur DAKOSY AG, unseren Dienstleistungen und Lösungen haben, setzen Sie sich gerne jederzeit mit uns in Verbindung.**

**Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.**

# **DAKOSY**

**Datenkommunikationssystem AG**

Mattentwiete 2, 20457 Hamburg

Telefon: +49 40 37 003-0

Fax: +49 40 37 003-370

info@dakosy.de

Basler Straße 115, 79115 Freiburg i. Br.

Telefon: +49 761 4787-182

buero-sued@dakosy.de

[www.dakosy.de](http://www.dakosy.de)